

ВЫСТУПЛЕНИЕ

на Форуме социальных работников 27.03.2015 года

г.Ярославль

«Равная доступность социальных услуг, межведомственное взаимодействие»

Я представляю «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района» Нижегородской области.

Навашинский район – это 24 тысячи жителей, большая часть которых проживает в сельской местности; это 49 сёл и «малых» деревень.

Отличительной чертой является их большая разбросанность и отдаленность от города. Из-за отсутствия автомобильных дорог добраться до ряда населенных пунктов можно только на пригородном железнодорожном транспорте. Это затрудняет сельским жителям в полном объеме удовлетворять социальные потребности. Поэтому главной нашей задачей является - обеспечение доступности социальных услуг сельским жителям наравне с городскими. И в этом основную роль играет

участковая служба. В нашем районе она действует с 1994 года и доказала свою жизненность и необходимость.

В чем и уникальность такой технологии?

Во-первых, в максимальном приближении социальной помощи к местам проживания сельского населения. В каждой сельской администрации нашего района работают специалисты, деятельность которых направлена на обеспечение максимальной доступности государственных услуг сельскому населению.

Во-вторых, все специалисты являются местными жителями. Их селяне знают лично. Среди них: бывшие председатель и зоотехник колхоза, заведующая детским садом, фельдшер ФАП и т. д.

В годы, когда инфраструктура наших сел была разрушена, эти люди, на мой взгляд, неслучайно пришли в социальную службу. Они имеют образование по профилю работы, обладают большими коммуникативными навыками.

В-третьих, рабочее место специалистов – в сельских администрациях, что приводит к эффективному взаимодействию с главами сельсоветов, специалистами учреждений образования, здравоохранения, культуры, общественными организациями и др. по решению социальных проблем сельских жителей.

В-четвертых, близость участковых специалистов к населению, владение социальной ситуацией в конкретном поселении, знание проблем каждой семьи позволяет предоставлять услуги адресно, с учетом нуждаемости граждан.

Спектр оказываемых специалистами услуг широк:

- прием документов на предоставление мер социальной поддержки, материальной помощи, компенсации на приобретение дров, субсидий на газификацию жилья и многое другое).

Благодаря специалистам сельские жители сегодня имеют возможность оформить на все виды выплат на местах, не выезжая в районный центр.

Сельские специалисты - специалисты широкого профиля. В их поле деятельности: пенсионеры, инвалиды, семьи с детьми.

Работа с неблагополучными семьями и семьями группы риска – это особое направление в работе. Специалисты обследуют условия проживания семей, диагностируют уровень их социального неблагополучия, организуют оказание своевременной квалифицированной помощи, осуществляют координацию деятельности всех органов системы профилактики по их реализации.

Работа с людьми старшего поколения заслуживает пристального внимания специалистов. У старости так много «вчера» и так мало «завтра», а ее сегодня – это возможность как можно дольше прожить в привычной домашней обстановке.

Форма социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, особенно в «малых», отдаленных деревнях, по прежнему, остается наиболее востребованной, комфортной и экономически выгодной.

Этой формой в нашем районе охвачено 73% сельских жителей от общего количества обслуживаемых.

Анализ проводимой работы показывает, что с каждым годом расширяется перечень оказываемых сельским жителям услуг.

Появились инновационные службы: мобильные бригады, школы ухода, социальное такси.

Сегодня услуги юриста, психолога, социальной парикмахерской получают жители, проживающие в самых отдаленных населенных пунктах района.

Расширяет зону социального обслуживания отделение дневного пребывания центра. Сегодня не только городские, но и сельские жители имеют возможность отдыхать в выездных полных и краткосрочных сменах. Они организуются на базе сельских администраций, Домов культуры. И здесь важна роль специалистов в привлечении социальных партнеров.

К участковым специалистам сельские жители обращаются со всевозможными просьбами. Одни просят

призвать к порядку дочь, отнимающую у своих родителей пенсию, другие – отправить в Дом-интернат психически больного пожилого человека и т.д. Чтобы решить эти проблемы, специалисты связываются с полицией, больницей, другими службами.

В процессе их работы возникают нестандартные ситуации, требующие оказания срочных услуг:

Приведу примеры:

- В связи с обрушением автомобильного моста с лесном поселке, который является связующим звеном с районным центром, жители остались без хлеба. Специалист вместе с главой поселковой администрации решили вопрос о доставке продуктов железнодорожным транспортом.

- Специалисты оказывают срочную помощь гражданам Украины, вынуждено покинувшим места своего постоянного проживания.

Сельские специалисты изучают индивидуальную нуждаемость граждан в предоставлении тех или иных

социальных услуг, проводят опросы, анкетирование. Внедряется новый стиль работы, когда специалист сам идет к односельчанам с вопросами: «В чем нуждаетесь?», а не ждет прихода клиента в кабинете. Рейд « Как живешь, ветеран?» к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне выявил проблемы ветеранов. По его итогам всем нуждающимся предоставлены конкретные виды помощи.

Анализ опросов показывает, что основная проблема пожилых людей – это одиночество, недостаток общения, отсутствие социальных связей.

Поэтому деятельность участковых специалистов направлена на организацию технологий, повышающих активное долголетие лиц старшего поколения:

- Клубы общения и мини – клубы на дому, цель которых: проведение организованного досуга, преодоление одиночества через общение.
- Предоставление в домашних условиях «Он-лайн общение», благодаря которой пожилые люди могут увидеться и пообщаться с родственниками, живущими в других городах.

Специалисты привлекают пожилых людей к участию:

- в ежегодной Нижегородской ярмарке «Старшее поколение», где они демонстрируют свои умения: ткачество, гончарное дело, плетение лаптей и др. Я с группой ветеранов нашего района принимала в ней участие в 2014 году. И могу с уверенностью сказать, что это масштабное мероприятие, заслуживающее внимания старшего поколения.

Нашла поддержку такая инновационная форма работы, как «Санаторий на дому» для одиноких участников Великой Отечественной войны, которые не могут воспользоваться санаторно-курортным лечением по состоянию здоровья либо из-за отдаленности его нахождения.

Санаторий на дому – это оказание комплекса социально-оздоровительных мероприятий в домашних условиях силами учреждений социальной защиты, здравоохранения, образования, культуры.

Как показывает практика, участковый принцип работы оправдал себя и дает положительные результаты.

Сегодня трудно представить наши села без участковых специалистов по социальной работе. Они – профессионалы своего дела. Они активны в общественной жизни: являются членами участковых избирательных комиссий, входят в состав советов профилактики, поют в вокальных коллективах.

Конечно, в процессе работы нельзя избежать проблем, возникают трудности. В настоящее время в связи с укрупнением сельских советов появляется опасность в ликвидации рабочих помещений сельских специалистов, в следствие чего под угрозой окажется их профессиональная деятельность.

То, что работа участковых специалистов заметна, важна и крайне необходима людям – оспорить невозможно. Положительные отзывы получателей услуг – главный результат их деятельности.

А закончить выступление мне хочется словами Дугласа Мэллоха

*Если ты не можешь быть сосной на вершине холма,
Будь деревцем в долине, но только будь самым
лучшим деревцем у родника;*

Будь кустиком, если ты не можешь быть деревцем.

*Если ты не можешь быть кустиком, будь травой и
сделай дорогу счастливее.*

Мы не можем быть все капитанами.

Кто - то должен быть и матросом.

Для всех нас найдется здесь работа.

Работа может быть большой и малой.

Мы должны делать то, что неотложно.

Выигрываем мы или проигрываем – неважно.

Проявляй лучшее, что в тебе есть!

Глубокие по смыслу слова: они адресованы всем нам,
живущим на земле.