

Протокол № 4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 21 » декабря 2023г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна –директор ;
- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам;
- Шалаева Светлана Александровна - психолог

Повестка дня:

1. Переизбрание секретаря Общественного совета
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением социально-медицинского обслуживания на дому среди получателей социальных услуг .
3. Утвердить план работы общественного совета на 2024 год.

По первому вопросу слушали Колесову Елену Владимировну заместителя директора по общим вопросам.

В связи с увольнением Лазаревой Надежды Александровны переизбрать секретаря Общественного совета.

Елена Владимировна представила членам Общественного совета психолога Шалаеву Светлану Александровну психолога ГБУ «КЦСОН Вадского района». Члены совета кандидатуру Шалаевой С.А. поддержали.

По второму вопросу слушали Волкову Светлану Владимировну заместитель председателя Общественного совета.

Светлана Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социально-медицинского обслуживания на дому среди получателей социальных услуг. Анкетирование проводилось среди 7 граждан.

По третьему вопросу слушали Селямину Ольгу Владимировну – председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Вадского района» на 2024 год (приложение 1).

Все члены общественного совета познакомились с результатами анкетирования отделения социально-медицинского обслуживания на дому, планом работы на 2024 год и единогласно проголосовали. Единогласно проголосовали за Шалаеву С.А. на должность секретаря.

Председатель Общественного совета



Селямина О.В.

Приложение № 1
Утверждено протоколом заседания
Общественного совета по независимой
оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Вадского района»
от «21» декабря 2023г.

План работы
общественного совета по независимой оценке качества услуг
государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения Вадского района» на 2024 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Отчет о работе учреждения за 2023г. (анкетирование граждан получателей услуг в отделении дневного пребывания).	1 квартал 2024г	Кулева М.В. Общественный совет
2.	Отчет о работе отделения срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Вадского района» за 1 полугодие 2024г.(анкетирование граждан отделения срочного социального обслуживания)	2 квартал 2024г	Гуськова О.Н. Общественный совет
3.	Отчет о работе отделения дневного пребывания за 9 месяцев 2024г. (анкетирование граждан получателей услуг отделением дневного пребывания)	3 квартал 2024г	Филипова Л.М. Общественный совет
4.	Заседание Общественного совета по разработке и утверждению плана работы Общественного совета на 2025год. Знакомство с сайтом учреждения. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН Вадского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru Анкетирование граждан получателей услуг отделением социально – бытового обслуживания на дому	4 квартал 2024г	Общественный совет