

ПРОТОКОЛ № 3/2018

**заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»**

Нижегородская область 31 июля 2018

р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района (далее по тексту –Общественный совет) в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны – председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

- | | |
|---------------------------|--|
| Телешев Николай Иванович | Председатель Шатковского района Совета ветеранов; |
| Шутикова Ирина Михайловна | Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда»; |
| Гилева Римма Ивановна | председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района; |
| Боряева Мария Юрьевна | корреспондент МАУ «Редакция газеты «Новый путь» |

Приглашённые: и.о.директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Порякова Н.В.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Утверждение результатов анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления услуг.

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Назарову Т.П.:

В течение мая 2018 года Общественным советом было организовано анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района». Назарова Т.П. предложила членам Общественного совета ознакомиться с анкетами и определить итоги анкетирования.

Оглашены результаты анкетирования:

Всего было опрошено 21 гражданин -получателей социальных услуг, из

которых:

- удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе Учреждения- 100 % опрошенных;
- считают условия оказания услуг доступными- 95% опрошенных;
- ожидали предоставление услуги больше срока, установленного при назначении данной услуги- 9,5 % опрошенных;
- могут дать высокую оценку доброжелательности и компетентности работников Учреждения- 95 % опрошенных;
- удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом- 95% опрошенных.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления услуг.
2. Признать положительными результаты анкетирования.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  Т.П. Назарова

Секретарь  Н.Е. Ромадова