

**Государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа  
«Семеновский»**

**ПРОТОКОЛ № 3**

заседания Общественного совета  
по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа  
«Семеновский»

Дата проведения: 26 сентября 2025 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

**Присутствовали члены Общественного совета:**

**Присутствовали члены Общественного совета:**

**Преснов Евгений Валентинович** - председатель ветеранской организации муниципального округа Семеновский - председатель Совета.

**Члены Общественного совета:**

**Напылова Светлана Борисовна** – и.о. председателя Семеновской РО НОО ОО «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя Совета.

**Ширкунова Нина Ивановна** – ~~председатель~~ ~~первичной~~ ~~ветеранской~~ ~~организации~~ Учреждения.

**Рыбакова Анастасия Николаевна** - председатель первичной ветеранской организации М-Зиновьевского территориального отдела администрации муниципального округа Семеновский.

**Муравьева Лидия Алексеевна** - член ветеранской организации муниципального округа Семеновский.

**Приглашенные:**

**Цебина Альбина Александровна** - директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

**Румянцева Юлия Владимировна** - заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

**Морозова Наталья Владимировна** - юрисконсульт ОССО ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», секретарь Общественного совета.

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

**1. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 3 квартале 2025 года** слушали Цебину Альбину Александровну - директора ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский».

В 3 квартале 2025 года ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» проведена следующая работа:

Учреждение приняло участие в праздновании Дня города, представив выставку творческого мини-клуба «Сохраняя традиции» с изделиями прикладного народного творчества, изготовленными руками наших мастериц «серебряного» возраста. Это лишний раз доказывает, что люди старшего возраста имеют прекрасную возможность вести яркую, полезную и насыщенную деятельность.

Организовано участие получателей социальных услуг и сотрудников учреждения в обучающих мероприятиях по финансовой грамотности, организованных Банком России в рамках Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы».

В отделении дневного пребывания для людей старшего возраста проводятся различные мероприятия, способствующие продлению активного долголетия: оздоровительные фитнес – тренировки и гимнастика; функционирует тренажерный зал, проводятся разнообразные мастер-классы, обучающие занятия «Смартфон – друг пенсионера», когнитивные тренировки памяти и внимания. Получатели социальных услуг регулярно совершают путешествия по достопримечательностям нашей области.

На базе интеграционных мастерских и мини клубов Учреждения регулярно проводятся творческие мастер-классы и занятия, в т.ч. с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

На регулярной основе в отделении дневного пребывания проходят занятия на «Учебной кухне».

Организована разносторонняя помощь от сотрудников учреждения и получателей социальных услуг волонтерским организациям, занимающихся помощью участникам СВО. С детьми участников СВО специалистами учреждения проведен мастер-класс ко Дню государственного флага РФ.

Для получателей социальных услуг всего муниципального округа Семеновский были организованы и проведены различные мероприятия в рамках праздничных и памятных дат.

Проведены плановые выезды «Мобильной бригады» в отдаленные населенные пункты, консультативные услуги оказаны 37 гражданам.

Государственное задание, установленное учреждению на 3 квартал 2025 года, выполнено в полном объеме.

Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

## **2. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области (докладчик – Преснов Е.В.)**

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 30 граждан - получателей услуг в отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте Учреждения, сайте министерства социальной политики Нижегородской области, на страницах Учреждения в социальных сетях в сети Интернет.

По результатам проведенного анкетирования, принимая во внимание информацию директора учреждения А.А. Цебиной о работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 3 квартале 2025 года дать положительную оценку деятельности учреждения в 3 квартале 2025 года и признать предоставляемые социальные услуги качественными.

**Голосовали:** открытым голосованием.

**Итоги голосования:** «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и признать предоставляемые социальные услуги по итогам 3 квартала 2025 года качественными.

Председатель Общественного совета  Е.В. Преснов

Секретарь Общественного совета  Н.В. Морозова

### ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН  
городского округа «Семеновский» в сфере социального обслуживания

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о деятельности организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	30	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	30	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	30	
3	Время ожидания предоставления услуги	0244000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0244000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		30
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	30	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	30	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	30	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	30	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	30	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	30	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	30	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	30	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	30	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	30	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	30	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	30	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	30	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	30	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	30	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	30	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	30	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	30	