

Граждане пожилого возраста и инвалиды при получении социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения социального обслуживания
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг
- согласие на социальное обслуживание
- отказ от социального обслуживания
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.
- информирование администрации учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к клиенту, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг;

Граждане пожилого возраста и инвалиды обязаны:

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;
- соблюдать условия заключенного договора;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- при формировании заявки на покупку товаров не допускать предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную, а именно: 7 кг согласно СанПиН 2.2.0.555.96, утвержденных постановлением Госкомсанэпиднадзора Российской Федерации от 28 октября 1996 года №32;
- своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;
- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;
- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников в жилое помещение в установленное для посещения время;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища;
- соблюдать правила личной гигиены;
- самостоятельно содержать домашних животных;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам учреждения - поставщикам социальных услуг;
- не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;
- не употреблять в общении с сотрудниками нецензурную брань;
- не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- соблюдать настоящие Правила.

С правилами ознакомлен(а): _____

(Подпись)

(Расшифровка)