

Утвержден  
решением Общественного совета  
ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»  
(протокол № 1 от 27.02.2018г.)

**План работы  
Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»  
(далее – Учреждение) на 2018 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Отчет о выполнении</b>
1.	Участие в отчетном собрании Учреждения по итогам работы за 2017г.	февраль	
2.	Изучение рейтинга Учреждения по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2017году Общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области.	январь	
3.	Изучение показателей качества услуг, предоставляемых Учреждением: - открытость и доступность информации об Учреждении на официальном сайте, на стендах; - комфортность условий получения социальных услуг; - доступность получения социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями; - время ожидания в очереди при получении социальных услуг; - вежливость и компетентность работников Учреждения; - удовлетворенность качеством обслуживания в Учреждении.	постоянно	
4.	Анализ ведения Личных дел получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.	I квартал	
5.	Анализ оказания срочных социальных услуг (заявление получателей, акты о предоставлении срочных социальных услуг).	I квартал	
6.	Анализ информационной деятельности Учреждения (сайт, информационные стенды).	I квартал	

7.	Анализ обеспечения безопасных условий и охраны труда в Учреждении.	II квартал	
8.	Содействие в организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»	II квартал	
9.	Анализ организации работы по антикоррупционной деятельности в Учреждении.	II квартал	
10.	Содействие в привлечении граждан пожилого возраста к обучению компьютерной грамотности.	II квартал	
11.	Анализ обучения в системе повышения квалификации работников учреждения и его влияния на качество предоставления услуг.	III квартал	
12.	Проведение мониторинга, направленного на выявление нужд граждан в предоставлении услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в отделении дневного пребывания).	III квартал	
13.	Анализ личных дел получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.	III квартал	
14.	Содействие в информировании граждан пожилого возраста о безопасности в быту и рисков мошенничества.	III квартал	
15.	Анализ проведения мероприятий по организации доступной среды для граждан пожилого возраста и инвалидов на новых площадях отделения дневного пребывания.	IV квартал	
16.	Выявление совместно с представителями обществ ветеранов и инвалидов – членов Общественного Совета Учреждения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.	IV квартал	
17.	Проведение опросов получателей социальных услуг в соответствии с анкетами.	IV квартал	
18.	Участие членов Общественного совета в работе выездной мобильной бригады социального обслуживания.	ежеквартально	
19.	Анализ выполнения плана мероприятий «Дорожной карты». Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения на 2013-2018г.г.	Весь период	

20.	Анализ выполнения государственного задания.	ежеквартально	
21.	Освещение работы Общественного совета Учреждения на страницах районной газеты «Приокская правда».	Весь период	
22.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг.	Весь период	

Председатель

Общественного совета

ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»



О.Н.Зайцева