

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ковернинского района»**

**ПРОТОКОЛ № 3
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ковернинского района»**

17.09.2018 года

Место проведения:

п. Ковернино ул. 50 лет ВЛКСМ д. 55
(здание ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»)

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Новожилов Виктор Павлович – председатель Ковернинской районной организации - **председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН Ковернинского района».**
2. Богаткова Нина Савельевна – председатель первичной ветеранской организации (Гавриловская с/а);
3. Староверова Валентина Николаевна – председатель первичной организации « Общества ВОИ» (Гавриловская с/а);
4. Рогова Елена Александровна – член первичной ветеранской организации ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»;
5. Цветкова Татьяна Григорьевна – корреспондент газеты « Ковернинские новости»- секретарь;

Приглашенные:

1. Аршинова Елена Николаевна – директор ГБУ «КЦСОН Ковернинского района».
 2. Воронова Лариса Анатольевна – заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ковернинского района»
 3. Волжанкина Т.П. – заведующая отделением социально бытового обслуживания при Скоробогатовской с/а (Семинская территория).
- На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум соблюден.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Проведение независимой оценки качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.
Подведение итогов анкетирования граждан – получателей социальных услуг в отделении социально бытового обслуживания при Скоробогатовской с/а (Семинская территория).

Докладчик: Новожилов Виктор Павлович – председатель Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

Председатель Общественного совета - Новожилов В. П. рассказал об итогах проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых Учреждением в отделении социально бытового обслуживания. Все члены Совета были ознакомлены с итогами анкетирования 16 получателей услуг. Согласно полученных данных, все анкетлируемые граждане информированы о работе Комплексного центра, удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Дана положительная оценка учреждению, по критерию отсутствия очереди на зачисление в отделение социально бытового обслуживания. Все респонденты удовлетворены качеством предоставления услуг. В результате проведенного анкетирования дана независимая оценка качества работы Учреждения в соответствии с критериями и показателями независимой оценки.

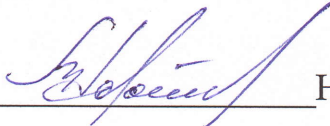
РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения.
2. Признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 3 квартала 2018 года.

Результаты голосования: За - 5 чел;
Против - 0 чел
Воздержавшихся- 0 чел.

Решение принято единогласно.

Председатель
Общественного совета


Новожилов В.П.