

Утверждаю
директор ГБУ «КЦСОН
Гагинского муниципального округа»
Семикова М.Е.
11.12.2022г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг в ГБУ «КЦСОН Гагинского муниципального округа»
(проверка проводилась с 30.11.2022 по 06.12.2022 года)

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации	Ответственный	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1.	На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Разместить на главной странице сайта гиперссылку-анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг	декабрь 2022 год	Заместитель директора Коледенкова Наталья Анатольевна	декабрь 2022 год
«Доступность услуг для инвалидов»					
2.	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ответственному сотруднику пройти обучение по программе «Сурдоперевод. Основы жестового языка»	декабрь 2022 год	Заместитель директора Коледенкова Наталья Анатольевна	декабрь 2022 год