

Протокол №2
заседания общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

«25» сентября 2014г.

Присутствовали:

- **Бударина Ирина Ивановна** – председатель Общественного совета.
- **Буцына Анастасия Григорьевна** – зам. председателя Общественного совета.

Члены Общественного совета:

- **Чечеткин Геннадий Викторович**,
председатель Дальнеконстантиновской районной организации Нижегородской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию);
- **Отец Яков**,
помощник благочинного по социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа (по согласованию);
- **Буланова Татьяна Владимировна**,
ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная Земля» (по согласованию).
- **Кудряшова Екатерина Вячеславовна**
секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- **Царева Светлана Николаевна**
директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

Повестка дня:

1. Знакомство с сайтом учреждения в сети Интернет www.bus.gov.ru
2. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).
3. Размещение сведений о проведении независимой оценки качества работы Учреждения на сайтах www.bus.gov.ru и www.minsocium.

По первому вопросу слушали Цареву С.Н. – директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

Царева С.Н. ознакомила присутствующих членов Общественного совета с сайтом учреждения, размещенного в сети Интернет.

По второму вопросу слушали Бударину И.И. – председателя Общественного совета.

Бударина И.И. ознакомила с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось членами Общественного совета. Количество анketируемых составило 30 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района».

По разделу 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 26 баллов.

По разделу 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 13 баллов.

По разделу 3 «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 145 баллов.

По разделу 4 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 18 баллов.

По разделу 5 «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 38 баллов.

Общее количество баллов по учреждению – 110.

Все члены Общественного совета проголосовали единогласно.

По третьему вопросу слушали Бударину И.И. – председателя Общественного совета.

Бударина И.И. порекомендовала секретарю Кудряшовой Е.В. разместить на сайтах сведения о проведенной независимой оценке качества работы Учреждения.

Все члены Общественного совета проголосовали единогласно.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

Бударина И.И.

Кудряшова Е.В.