

Протокол №1
заседания общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

«31» марта 2015г.

Присутствовали:

- Бударина Ирина Ивановна – председатель Общественного совета.
- Буцына Анастасия Григорьевна – зам. председателя Общественного совета.

Члены Общественного совета:

- Чечеткин Геннадий Викторович,
председатель Дальнеконстантиновской районной организации Нижегородской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию);
- Отец Владимир (Сергеев),
Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам
Дальнеконстантиновского округа (по согласованию);
- Рассудина Любовь Викторовна
секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Царева Светлана Николаевна
директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

Повестка дня:

1. Отчет директора Центра об итогах работы ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 2014г. и перспективы его развития на 2015г.
2. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).
4. Рассмотрение предложений по улучшению работы учреждения (приложение 1).

По вопросу №1 слушали Цареву С.Н. – директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» (отчет прилагается).

По вопросу №2 слушали Цареву С.Н. – директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района».

Царева С.Н. ознакомила с информацией о работе Учреждения, размещенной на сайте в сети Интернет.

По вопросу №3 слушали Бударину Ирину Ивановну – председателя Общественного совета.

Бударина И.И. ознакомила с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось членами Общественного совета. Количество анкетированных составило 37 человек. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района».

По разделу 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 30 баллов.

По разделу 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 13 баллов.

По разделу 3 «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 14 баллов.

По разделу 4 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 18 баллов.

По разделу 5 «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 38 баллов.

Общее количество баллов по учреждению – 113.

Все члены Общественного совета проголосовали единогласно.

По вопросу №4 слушали Буцыну Анастасию Георгиевну - зам. председателя Общественного совета.

Решили:

По вопросам повестки дня:

1. Принять отчет директора Учреждения к сведению.
2. Информацию о работе Учреждения принять к сведению.
3. Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» в 113 баллов. Результаты проведения Общественного совета разместить на сайте учреждения.
4. Предложения принять к рассмотрению.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета

Бударина И.И.

Рассудина Л.В.