

**Протокол заседания
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ
Дивеевского района»**

27.03.2017г.

№ 12

с. Дивеево

Садовникова Екатерина Вас - председатель Общественного совета
Калинина Нина Ивановна - заместитель председателя Общественного совета
Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

Присутствовали:

Кузнецова Мария Александровна - Член Общественного совета
Костюкова Антонина Михайловна - Член Общественного совета
Уланова Марина Николаевна - Зам. директора (приглашенные)
Марагина Людмила Ивановна - директор (приглашенные)

Повестка дня

1. Проведение анкетирования среди обслуживаемых, родственников клиентов учреждения, посетителей.
2. Проведение независимых наблюдений, изучение предоставленных материалов.

СЛУШАЛИ:

Качество работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района». Мною Садовниковой Екатериной Васильевной - в период с 15.01.2017 года по 23.03.2017г. года совместно с Кузнецовой М.А было проведено анкетирование обслуживаемых граждан, и было выявлено, что все обслуживаемые граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество оказания услуг в учреждении?

Ответ: Удовлетворяют полностью.

Вопрос: Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

Ответ: удовлетворяют полностью.

РЕШИЛИ: Принять к сведению данные анкетирования и опроса обслуживаемых граждан.

СЛУШАЛИ:

Кузнецову М.А. – условия предоставления социальных услуг полностью удовлетворяют, кабинеты просторные, оснащены необходимой техникой, в помещениях чисто.

Вопрос: Для освещения своей деятельности, учреждение использует другие ресурсы интернета?

Ответ: Да, учреждение зарегистрировано в Twitter и имеется собственный сайт.

РЕШИЛИ: Принять к сведению данные проведенного анализа.

СЛУШАЛИ: Садовникову Е.В. - подводя и итоги заседания комиссии Общественного совета хотелось подчеркнуть следующие: качество предоставления социальных услуг граждан находящихся на обслуживании удовлетворяет полностью. Обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная, работники организации вежливы. Об услугах, предоставляемых в учреждении можно узнать на сайте Учреждения, на стендах размещены буклеты. В целом работу учреждения можно оценить как удовлетворительную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».


Председатель комиссии


(подпись)

Садовникова Е.В.

(расшифровка подписи)

Зам.председателя


(подпись)

Калинина Н.И.

(расшифровка подписи)

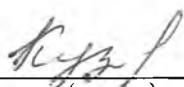
Секретарь комиссии


(подпись)

Пронина О.А.

(расшифровка подписи)

Члены комиссии


(подпись)

Кузнецова М.А.

(расшифровка подписи)


(подпись)

Костюкова А.М.

(расшифровка подписи)