

Приложение № 1
к протоколу Попечительского совета
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»
№ 2 от 23.12.2021г.

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2021 год

Попечительский совет ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (в дальнейшем по тексту — Попечительский совет Учреждения) является совещательным органом, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Учреждения (приказ от 29.11.2019г. № 117 О/Д).

Персональный состав Попечительского совета утвержден в количестве 5 человек (приказ от 29.11.2019г. № 117 О/Д).

В 2021г. работа Попечительского совета была направлена на выполнение задач, определенных Положением о Попечительском совете.

21.01.2021г. проведено очередное заседание Попечительского совета, на котором утвержден План работы на 2021 год и члены Попечительского совета были приглашены на коллегию учреждений социальной защиты населения по итогам работы за 2021 года.

19.03.2021 г. члены Попечительского совета посетили коллегию учреждений социальной защиты населения, на которой с докладом «Об итогах работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2020 год», выступила директор Учреждения Л.П. Горшкова, выступление сопровождалось презентацией.

В течение года члены Попечительского совета проводили мониторинг оказания услуг населению района, в части доступности и качества социальных услуг. Прежде всего, членами Попечительского совета была изучена информация, размещенная на официальном сайте Учреждения:

- об основной деятельности Учреждения,
- действующие законодательные акты,
- установленные плановые показатели государственного задания,
- об условиях и порядке оказания услуг,
- о проведенных мероприятиях и т.д.

Кроме того, все члены Попечительского совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения, проводили устный опрос клиентов Учреждения при встречах и общении с пожилыми гражданами и инвалидами о качестве оказываемых услуг.

В течение года члены Попечительского совета принимали участие в совещаниях, социально-значимых мероприятиях, проводимых Учреждением.

В ходе проведенной работы и после детального изучения информации о деятельности Учреждения можно сделать вывод:

1) Учреждение располагается на 2 этаже двухэтажного здания, а кабинет приема расположен на 1 этаже, помещения оснащены мебелью и оборудованием, достаточным для предоставления качественных государственных услуг населению.

2) В Учреждении принята Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (основание приказ от 13.08.2021г. № 82 О/Д).

3) Работу отделений и сотрудников Учреждения регламентируют Положения об отделах, должностные обязанности, план работы на год, на квартал, стандарты предоставления государственных услуг, административные регламенты, руководство по качеству социального обслуживания.

4) Слаженная работа коллектива Учреждения, учёт изменений, происходящих в области социального обслуживания, в законодательстве и своевременное реагирование на них, правильное администрирование, своевременное, без замечаний и нарушений выполнение заданий и поручений Министерства социальной политики Нижегородской области позволили выполнить в полном объеме план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения и установленные плановые показатели государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ).

5) Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий областного бюджета в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и средства уплачиваемые гражданами за предоставление социальных услуг, в соответствии с действующим законодательством, в том числе доходы от оказания дополнительных платных услуг. Средства от предоставленных дополнительных платных услуг зачисляются на лицевой внебюджетный счет Учреждения и расходуются на стимулирование труда работников Учреждения, развитие и текущую деятельность Учреждения.

6) Социальные услуги гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социального обслуживания, оказываются: в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому.

7) На базе отделения дневного пребывания открыта Интеграционная мастерская в которой в режиме работы мастер-классов проводятся творческие занятия для детей и взрослых людей с РАС и другими ментальными нарушениями.

8) При содействии сотрудников Учреждения на территории округа проведены следующие мероприятия:

- акция «Вахта памяти» по уборке мест захоронений участников и ветеранов Великой Отечественной войны;
- вручение ветеранам ВОВ поздравлений Губернатора НО с 76 годовщиной Победы в ВОВ;
- участие во Всероссийском конкурсе «Письмо солдату. Победа без границ» (Д.Федулова лауреат фестиваля детских эссе «Письмо солдату 2021г.»);
- митинги, посвященные Дню памяти и скорби на территории г. Чкаловск и сельских поселений;
- акция «Одобрено старшим поколением», в рамках которой проводился рейд по определению доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных граждан;
- спартакиада "Спорт без границ" на территории г. Чкаловск и сельских поселений, в которой приняло участие - 62 чел. их числа граждан пожилого возраста и инвалидов;
- благотворительная акция «Скоро в школу» (вручено - 200 шт. наборов школьных принадлежностей детям из многодетных и малообеспеченных семей);
- районное праздничное мероприятие «От кареты до ракеты», встречи «В кругу друзей», посвященные международному Дню пожилого человека, а также встречи за круглым столом "Эстафета добра", посвященные международному Дню инвалидов;
- благотворительная акция «Хорошая история» (собранные на акции средства были переданы трем нуждающимся семьям г.о.г. Чкаловск, в которых проживают дети-инвалиды);
- праздничное мероприятие, посвященное Дню семьи, любви и верности;
- акция «От сердца к сердцу» (посещение на дому и поздравления с юбилейными и памятными датами, днями рождений маломобильных пожилых граждан, вручение сувениров, изготовленных своими руками);
- участие в областной фотовыставке «В память о войне» (3 участника, предоставлено 4 конкурсных работы, Н.В. Ракова победитель в Номинации «Великая война – Великая Победа»);
- участие в муниципальном и региональном этапе XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров (Г.П. Иванова заняла II место в региональном этапе Чемпионата);

– участие в межведомственных рейдах «Социальный патруль» по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики и др. мероприятия.

Попечительский совет отметил высокую социальную значимость и позитивную направленность данных мероприятий, которые являются важнейшими и наиболее эффективными средствами реабилитации для инвалидов и их семей, граждан пожилого возраста и способствуют интеграции в современное общество. Они создают мощные стимулы для их возвращения в активную, насыщенную жизнь, расширяют круг общения, способствуют появлению новых друзей и новых интересов, позволяют максимально раскрыть физические и духовные возможности, тем самым повышают качество жизни и социальное обслуживание вышеназванных категорий.

9) Особое внимание уделяется вопросам охраны труда и здоровья работников. Между администрацией Учреждения и Советом трудового коллектива заключено «Соглашение по охране труда».

Ежегодно проводится специальная оценка условий труда работников. Все аттестованные рабочие места по результатам специальной оценки имеют 2 класс безопасности - т.е. допустимые условия труда. Места с вредными и опасными условиями труда в Учреждении отсутствуют. В 2021 году аттестовано 24 рабочих места.

Несчастные случаи в 2021 году не зарегистрированы. С работниками проводятся все виды инструктажей. Организовано своевременное обучение и проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности.

Ежегодно составляется список лиц, подлежащих обязательным периодическим медицинским осмотрам. В 2021 году 16 работников прошли предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, 104 работника прошли периодический медицинский осмотр.

Водитель проходит ежедневные предрейсовые медицинские осмотры, по договору с организацией МУП «Чкаловское ПАП», в помещении этой организации.

В целях профилактики и предотвращения распространения коронавирусной инфекции (COVID – 19) в Учреждении дважды в день проводится влажная уборка помещений с дезинфицирующими средствами, установлены рециркуляторы воздуха, проводится термометрия работников и посетителей Учреждения.

Социальные и медицинские работники обеспечены сертифицированной спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами. Для работников приобретены средства индивидуальной защиты (маски, повязки, дезинфицирующие средства, мыло и т.д.).

В связи с ухудшением эпидемиологической ситуации по COVID-19 работники Учреждения проходят вакцинацию. В настоящее время численность вакцинированных работников составляет более 82%, получателей социальных услуг (клиентов) 39,6%. В Учреждение проводится разъяснительная работа среди получателей социальных услуг и работников о применяемых в Российской Федерации вакцинах, об эффективности вакцинации против COVID-19 в целях снижения риска инфицирования и предупреждения развития тяжелых форм заболевания.

10) Большое внимание Учреждение уделяет профессиональной подготовке кадров:

– 12 социальных работников проходят заочное обучение в ГБПОУ Чкаловский техникум транспорта и информационных технологий по Программе подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования «Социальная работа»,

– водитель прошёл курсы повышения квалификации по программе «Ежегодные занятия с водителями» (в 1 квартале 2021г.),

– 1 медицинская сестра прошла курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки по специальности «Сестринское дело»,

– 2 сотрудника отделения семьи и детей прошли повышение квалификации по курсу «Арт-педагогика и арт-терапия в работе с детьми с особыми образовательными потребностями»,

- 1 социальный педагог прошел переподготовку по специальности – специалист по социальной реабилитации,
- 1 специалист по социальной работе прошел курсы повышения квалификации по теме: «Выявление, диагностика и ранняя помощь детям с расстройствами аутического спектра»,
- 1 специалист по социальной работе прошел курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Основные подходы к методике определения потребности в уходе в рамках СДУ»,
- 6 социальных работников прошли профессиональную подготовку в ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» по должности «Социальный работник» с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»,
- 3 специалиста по социальной работе прошли профессиональную переподготовку по специальности «Специалист по социальной работе».
- 2 сотрудника прошли обучение на курсах повышения квалификации по категории «Работники учреждения, уполномоченные на решение задач в области ГОЧС (по совместительству)»,
- 2 сотрудника прошли обучение по пожарно-техническому минимуму.

Регулярно с работниками Учреждения проводятся занятия по изучению законодательных актов в сфере социальной защиты населения.

В целях профессионального просвещения, а также популяризации деятельности Учреждения проведен урок профориентации для студентов Чкаловского техникума транспорта и информационных технологий по специальности «Социальная работа».

11) Учреждение максимально открыто для людей и для общественности. На официальном сайте <http://chk.cso52.ru/>. представлена вся необходимая информация: о режиме работы Учреждения, сведения о кадровом составе и работе структурных подразделений, о перечне нормативно-правовой документации, интерактивной форме контроля качества предоставляемых услуг, сведения о выполнении государственного задания и о наличии свободных мест для приема получателей социальных услуг, сведения о финансово-хозяйственной деятельности, материально-техническом обеспечении, о работе Общественного и Попечительского советов и другая информация.

Официальный сайт Учреждения постоянно обновляется и пополняется новой информацией, его наполняемость соответствует требованиям законодательства об информационной открытости поставщиков социальных услуг, информация оформлена в доступной (легко читаемой) форме, имеется функция голосового сопровождения для слабовидящих.

Кроме того, источниками информирования населения г.о.г. Чкаловск о деятельности Учреждения являются: информационный стенд Учреждения, буклеты, средства массовой информации (общественно-политическая газета «Знамя»), а также социальные сети «Твиттер» и «ВКонтакте», в которых публикуется, информация о мероприятиях, событиях проходящих в Учреждении с фотографиями, подтверждающими факт их проведения.

Таким образом, работа Учреждения в 2021 году признана Попечительским советом эффективной и результативной, а предоставляемые социальные услуги качественными.

Рекомендации и предложения Попечительского совета по совершенствованию деятельности Учреждения

1. В связи с необходимостью соблюдения одного из основополагающих принципов деятельности Учреждения - качественное предоставление социальных услуг гражданам, Попечительский совет предлагает уделять постоянное внимание этому направлению в деятельности Учреждения - улучшению качества предоставления социальных услуг, повышению доступности оказания услуг, развитию оперативной обратной связи с получателями услуг.

2. В связи с регулярным обновлением, совершенствованием отраслевых нормативных правовых актов, следует продолжать процесс обучения социальных работников и

специалистов новым формам и методам работы, с учётом обновления правовых норм, нормативов и стандартов оказания социальных услуг.

3. Продолжить в 2022 году мероприятия по улучшению условий труда работников Учреждения, по соблюдению норм охраны и безопасности их труда.

Заключение:

Запланированные мероприятия на 2021 год членам Попечительского совета выполнены. Предложено продолжить совместную работу по всем направлениям в 2022 году, выполняя основные задачи Попечительского совета - содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования структурных подразделений Учреждения.

Вся информация о работе Попечительского совета (планы, отчеты, протоколы заседаний Попечительского совета) размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Дать положительную оценку работе Попечительского совета.

Председатель Попечительского совета



Е.М.Сидорова-Цикунова