

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

20 декабря 2016 года  
13.00 - 14.30

Место проведения:

Кабинет директора Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского  
района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Кривицын Евгений Васильевич	председатель районного совета ветеранов и общественной организации инвалидов <b>Председатель Общественного совета</b>
Коженков Евгений Михайлович	клирик «Знаменского собора» <b>Заместитель председателя Общественного совета</b>

#### Члены

#### Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич	председатель районного совета воинов- интернационалистов
Рахманова Елена Геннадьевна	ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»
Назарова Надежда Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей
Ометова Нина Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново

#### Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна	директор Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»
Самсонова Людмила Евгеньевна	заместитель директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр



социального обслуживания населения  
Ардатовского района»  
секретарь Общественного совета

### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Подведение итогов работы за ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 4 квартал 2016г. Оценка деятельности Учреждения.
2. Обсуждение плана работы ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» на 2017 год.
3. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2016 года.
4. Об изменении состава «Общественного совета по независимой оценки качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района».

1. Подведение итогов работы за ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 4 квартал 2016г. Оценка деятельности Учреждения.

### **1.СЛУШАЛИ:**

Кожину Галину Евгеньевну - директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района». Она сообщила об итогах деятельности ГБУ «КЦСОН» за 4 квартал 2016 года отдельно по каждому структурному подразделению: виды оказываемых услуг, кол-во обслуженных граждан, кол-во оказанных услуг, применение новых социальных технологий, проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа учреждения.

### **РЕШИЛИ:**

1. Признать работу Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» за 4 квартал 2016 года удовлетворительной и эффективной.
2. Обсуждение плана работы ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» на 2017 год.

### **2. СЛУШАЛИ:**

Кожину Галину Евгеньевну - директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района». Она отметила, что разработан план работы



учреждения на 2017 год. Его главная цель - удовлетворение потребности населения Ардатовского района, доступность и качество предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Члены общественного совета ознакомились с данным планом.

### **РЕШИЛИ:**

1. Дать положительную оценку плановым мероприятиям ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», намеченным к реализации в 2017 году.

3. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2016 года.

### **2. СЛУШАЛИ:**

Кривицына Евгения Васильевича, он ознакомил с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 132 обслуживаемых граждан, в т.ч.: в ОСБО на дому - 42 чел., ОСМО на дому - 12 чел., в ОССО - 41 чел., ОСКП - 26, ОСОСИД - 11. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

### **РЕШИЛИ:**

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 4 квартале 2016 года оценить положительно.

4. Об изменении состава «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района».

### **2. СЛУШАЛИ:**

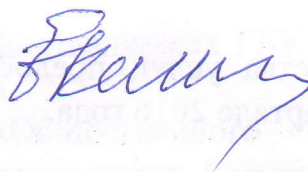
Коженкова Евгения Михайловича, он проинформировал о выведении из состава «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Казистова Геннадия Николаевича - председателя райкома профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания.



**РЕШИЛИ:**

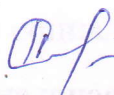
1. Вывести из состава «Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» Казистова Геннадия Николаевича - председателя райкома профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания.

Председатель  
Общественного совета



Е.В. Кривицын

Секретарь  
Общественного совета



Л.Е. Самсонова